

jornadas nueva
opción

L'atenció des dels serveis
socials municipals al teu
domicili



17 d' octubre 2014

mercè m.llopis

17.10.14

III
JORNADA
SOBRE
DAÑO
CEREBRAL
ADQUIRIDO

SALÓN DE ACTOS

DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA.

SEDE DE SANTA ÚRSULA.

C/GUILLEM DE CASTRO, 94. VALENCIA 46001.

ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA
NUEVA OPCIÓN
Asoc. de Daño Cerebral Adquirido de Valencia



És el **motiu principal** d'ingressos en els serveis de Neurologia i és una malaltia en que **l'impacte econòmic** no està calculat en tota la seva dimensió perquè la majoria dels pacients després de l'alta **queden a càrrec** d'un familiar.

La càrrega econòmica, física i psíquica que suporta el cuidador desborda qualsevol càlcul i sobrepassa tots els números

L'ictus o infarto cerebral
2^a causa de mort en homes
1^a en les dones

jornadas nueva opció



Més de **150.000** persones necessiten d'altres que les cuide per al resto de sa vida

Més de **30.000** espanyols queden discapacitats després de patir un infart cerebral

La investigació “*Impacto Social de los Enfermos Dependientes por Ictus*” :
el **45%** de las personas que sobreviu a un ictus patix seqüelas físiques i mentals severes.

Hi ha que sumar als **familiars** que canvien de vida i dedicació per cuidar al malalt



El **80%** de les persones amb ictus no poden quedar-se soles més d'una o dues hores al dia.

Necessiten ajuda per a realitzar les activitats més elementals de sa vida quotidiana com menjar, moure, vestir, i mantenir la seva higiene corporal.

Les seqüeles d' un dany cerebral són múltiples i dependent de la gravetat i de la zona afectada, es manifesta com :

- trastorns de la mobilitat
- dèficit neurocognitiu
- alteracions psicopatològiques

que limiten la realització de les activitats de la vida diària.

L'impacte econòmic més fort en la vida d'un cuidador/cuidadora te lloc quan ha d'abandonar parcialment o totalment el seu treball per dedicar-se per complet a cuidar del seu familiar dependent per les seqüeles de l'ictus.





- Domicili : ve sa **vida alterada** al haber de translladar-se al domicili del malalt o be acollir-lo al seu propi llar.
- Son : patix un **esgotament** màxim perque les seues hores de son es redueixen i el seu temps de descans i oci també.
- Depressió : un terç dels cuidadors/es està baix **tractament psiquiàtric** per depressió
- Les dones : que són les cuidadores per excelència són una **generació d'esgotades** .

jornadas nueva opción

El fet de patir un ictus, o
accident cerebro vascular obliga a
sufrir totes les etapes segons Kübler
Ros de manera accelerada.

DCA:
assumir el **canvi d'identitat**

“Ja no eres el d' abans, has perdut
capacitats, necessites ajuda”



El seu caràcter **sobrevingut**
Suposa una **quebra**

Dràstic, en la trajectòria individual i familiar.

Les seves **seqüeles** : quadre complex
amb **diversitat** en les limitacions

diferents graus de gravetat en cada persona: físiques,
sensorials, cognitives, emocionals, i de relació.

Senten que a qui li toca està **exclòs de la societat** i això
conduex a molts **conflictes** familiars





“**Comprendre el món** de l'afectat per dany cerebral és comprendre com l'existència de l'ésser humà canvia per un **fet traumàtic**. El món quotidià és bruscament destruït, les possibilitats, els valors i les perspectives canvien ”.

Defensor del Poble, 2005

jornadas nueva opción

Dràstica i inesperada irrupció de las lesions i les seves conseqüències, el caràcter súbit de la seva aparició.

NO ADAPTACIONES
ESTRATÉGICAS

NO ES PROGRESIU

provoca un desajust
crític en el curs vital

**PERSONA
ENTORN FAMILIAR
COMUNITARI**

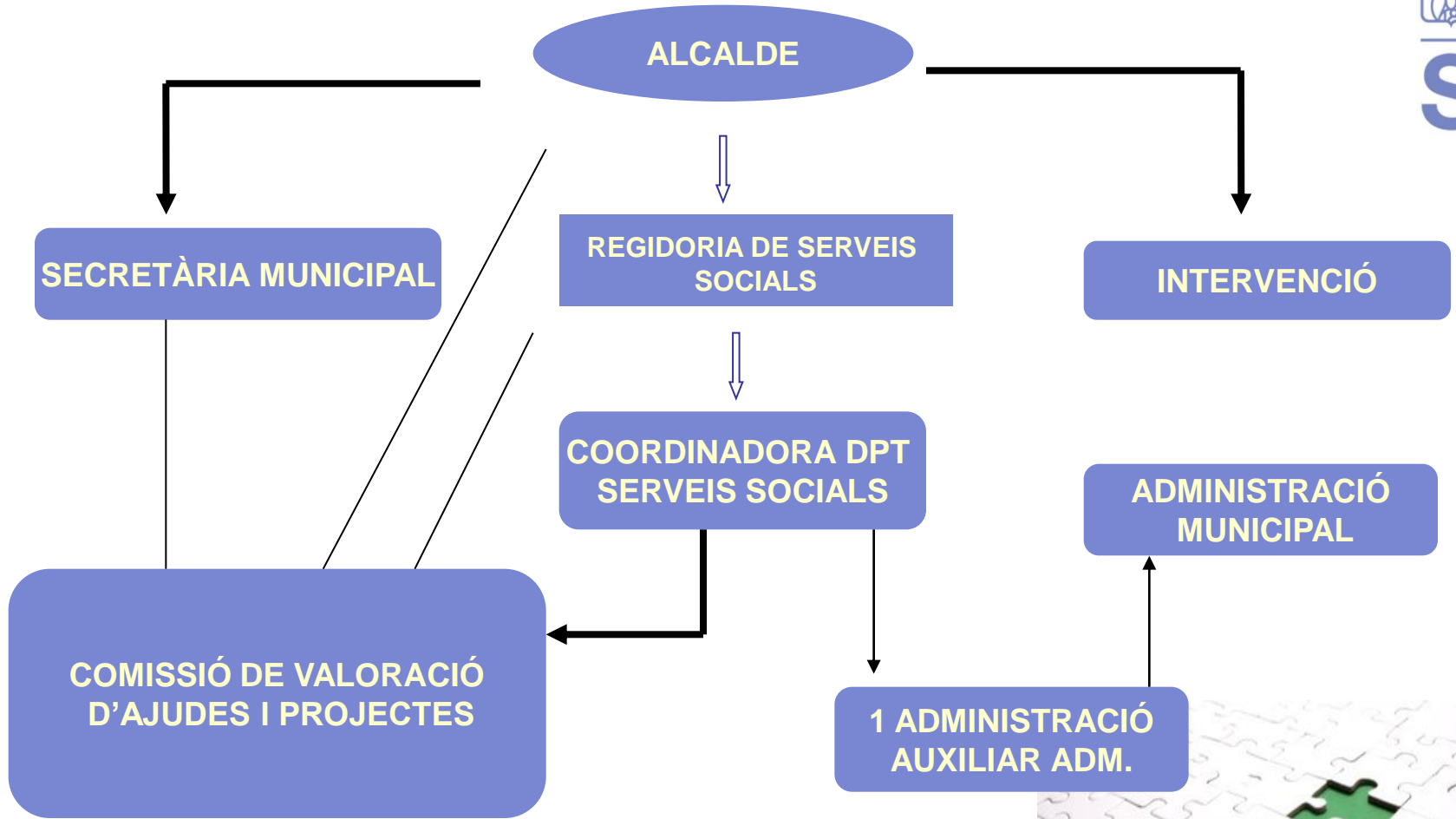
jornadas nueva opción



La coordinació de les àrees sanitàries, de dependència i socials, resulta prioritària per afrontar amb èxit els diferents àmbits d'actuació que comprèn el DCS: prevenció, protocols hospitalaris, rehabilitació, cuidats a llarg termini, fins a les estratègies d'integració comunitària

departament Municipal Serveis Socials de Foios





**COORDINADORA DPT
SERVEIS SOCIALS**

EQUIP BASE

SEAFI

AMICS

SAD

**TALLER ANEM
A MES**

SMAD

UPCA

**TREBALLADORA
SOCIAL**

EDUCADORA

ADVOCADA

**TERAPEUTA
FAMILIAR**

**MEDIADORA
IMMIGRANTS**

**2 AUXILIARS
LLAR**

**2 AUXILIAR
LLAR
externes**

**PROFESSORES
D'EDUCACIÓ I
CULTURA**

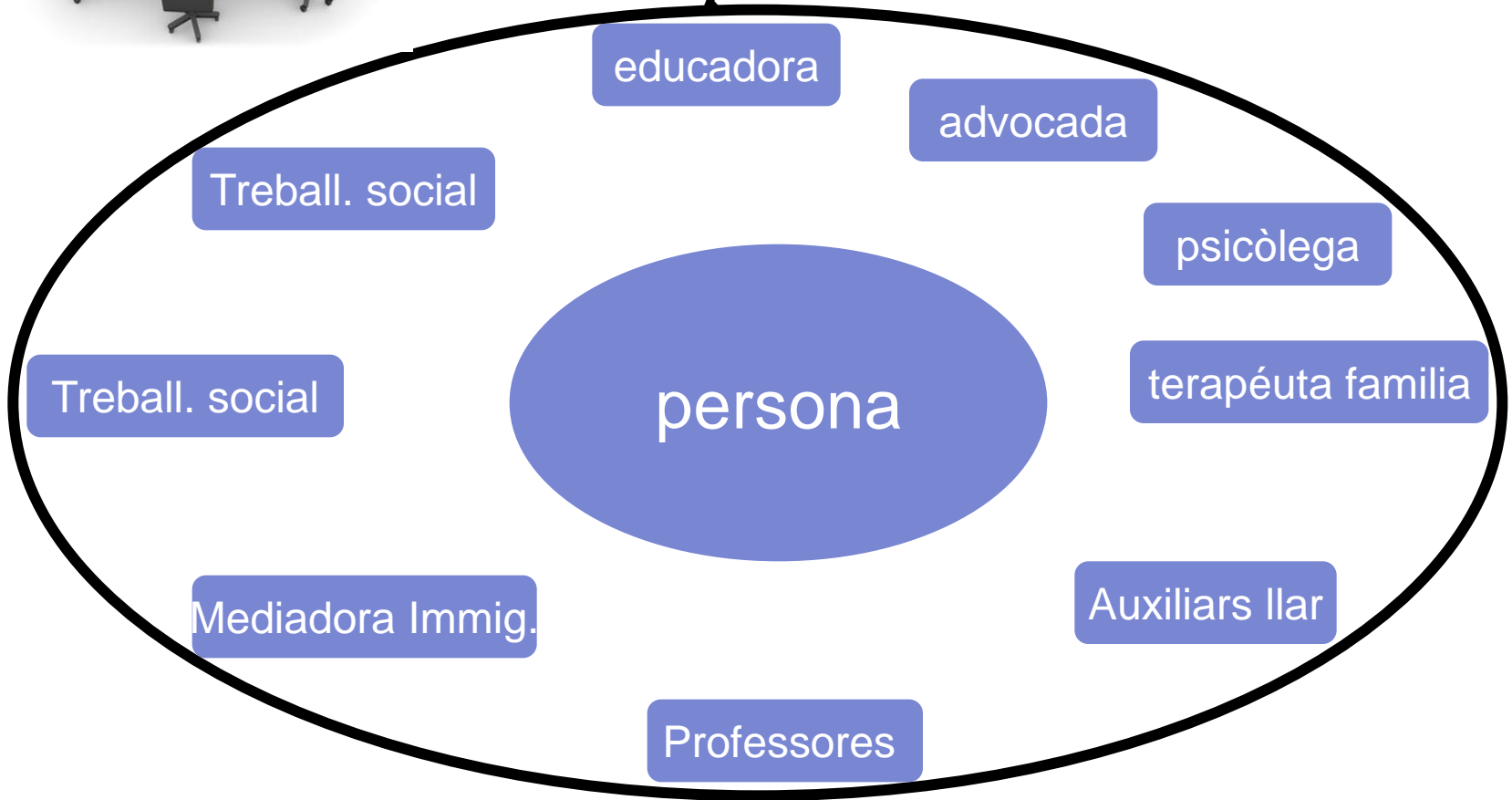
**TREBALL.
SOCIAL**

PSICÒLEGA





Comissió
valoració ajudes
i projectes



organització
interna

demandes

persones

metodologia
de treball



persona



Sol·licita informació

Sol·licita orientació /assessorament

Sol·licita tramitació

Sol·licita intervenció

persona



Troba:

Atenció propera ,afecte, escolta
Confidencialitat, secret professional
Protecció de dades
Atenció en despatx i domiciliària
Professionalitat i qualitat
Respecte i manca de prejudicis
Inviolabilitat del dret de decisió
No sentir-se enjuiciat/ada
Compromís d' acompanyament

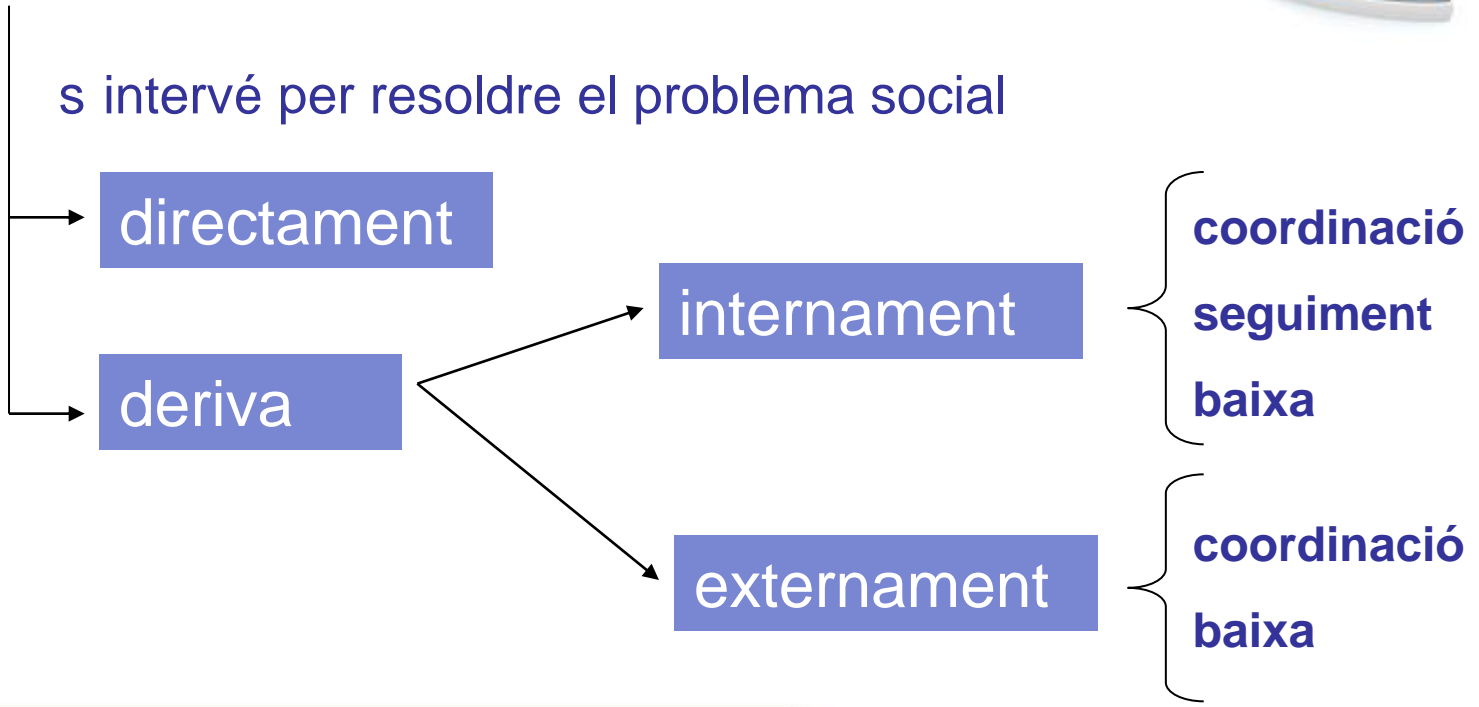
persona



PRIMER

Cita amb la treballadora social

SEGON



Organització d'intervenció



- Individual i/o familiar
- Grupal
- comunitària



Valors de l'equip

- Utilització de la xarxa humana
- Sentiment positiu de pertinença
- Jerarquia clara, lideratge participatiu
- Potenciador de polítiques socials
- Valor d'impacte determinat
- Diferents especialitzacions professionals
- Flexibilitat funcional en les intervencions

Metodologia de treball

Metodologia socio-pedagògica-jurídica

Intervencions realitzades segons interacció:

- **Sistèmiques**
- **Richmonianes**
- **Humanistes**
- **Conductistes**
- **Positivistes**
- **Constructivistes**
- **Intrusives**



Tancament d un cas

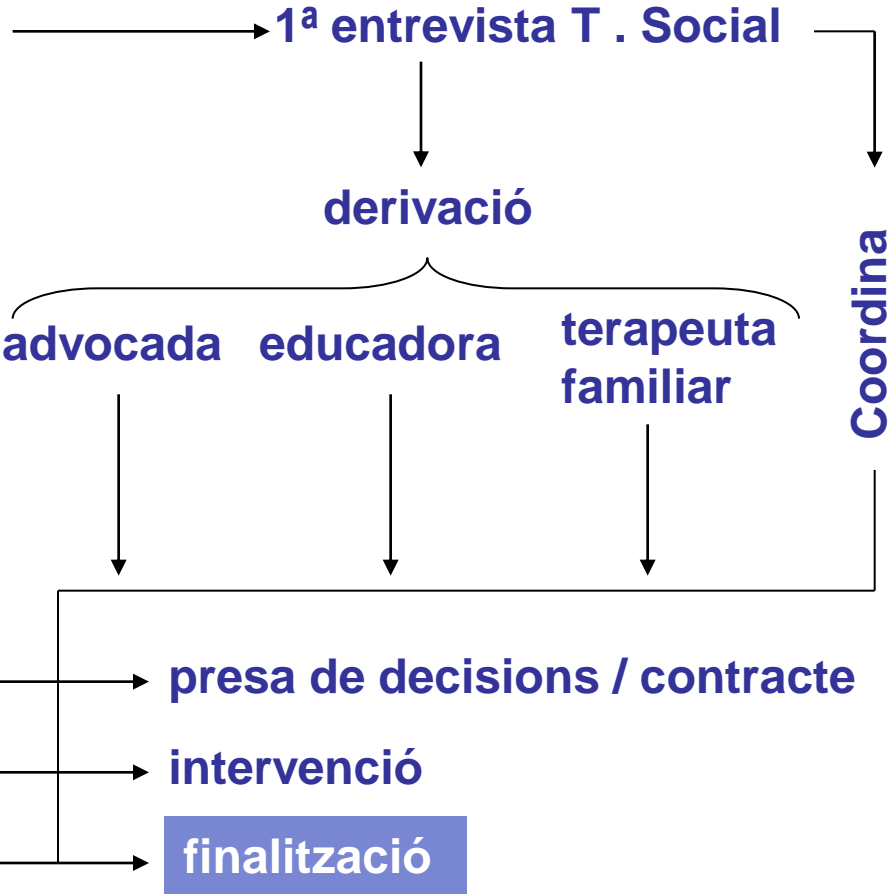


- Finalització en el procés d intervenció: *resolució*
- Finalització tècnica :
dependència/rentisme
aprofitament/ abus
negligència
desistiment

Exemple d intervenció persona

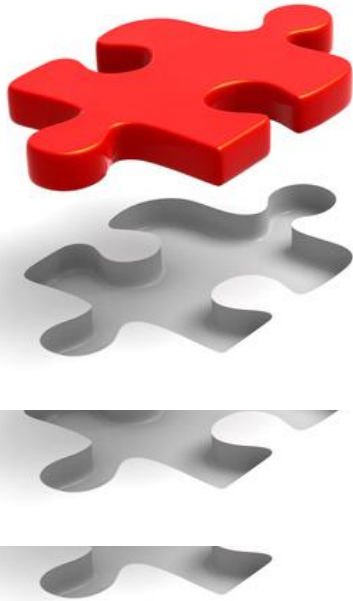


Persona



Programes i serveis

ciutadania i família



- Servei d'informació, orientació i assessorament
- Servei d'apropament i facilitació
- Gestió de tramitacions i prestacions
- Servei d'atenció a situació d'emergència i necessitats bàsiques
- Renda bàsica de ciutadania
- Programa d'excedents d'aliments europeus
- Servei de prevenció i inserció
- Servei d'orientació i tractament familiar
- Assessoria Jurídica
- Programa d'execució de les penes, beneficis a la comunitat
- Programa de seguiment i absentisme laboral
- Servei coordinado de inserció laboral

Programes i serveis

persones
grans i
discapacitats



- Programes de convivència i desenvolupament social
- Serveis domiciliaris: teleassistència, sad, menjar a casa, telemedicament...
- Taller d integració i respir Anem a més
- Servei d atenció a la dependència
- Prevenció i detecció del maltracte i abandonament
- Programa de voluntariat social
- Viatges i centres de vacances
- Atencions terapèutiques-balnearis

Les persones amb dany cerebral perden en ocasions la **capacitat d'autogovern** i, per tant, la de defensar per si mateixes els seus drets. Queden a cura dels seus familiars, els qui, pel trastorn sobtat en les seves vides, entren en situacions de commoció.



jornadas nueva opción

Assessorament jurídic i protecció al pressumpte incapaç

- Procediments de curatela i tutela
- Denúncia o acompanyament si procedeix d'abus econòmic, sexual, de patrimoni, maltracte físic o psíquic
- Reserca de recursos adequats



Permet , davant situacions d'emergència, i amb prémer un botó del dispositiu que porten damunt, puguen entrar en contacte amb un Centre atès per professionals i preparat per donar resposta adequada a una situació de crisi de caràcter social, familiar i/o sanitària.

Aquest servei funciona les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Oferir seguretat i tranquil·litat a qui viu soles o passa gran part del dia sense cap companyia i són susceptibles de trobar-se en situació de risc.

Contribuir al fet que les persones més vulnerables estiguen en sa casa, facilitant el contacte amb la seva família.



Defensora del discapacitat: 961247553

Tarjeta acreditativa de la condició de persona amb discapacitat

Reconeixement del grau de discapacitat, expressat en percentatge que valora com a tal a partir del 33% i tenint una serie d aplicacions dependent si es té el 33, 65 o 75%

Tarjeta europea d' aparcament per a persones valorades amb discapacitat del 33% i 7 punts de mobilitat reduïda, s esten a tots els municipis europeus i cada ajuntament té una ordenança



jornadas nueva opción

Ajudes individuals per al
desenvolupament
personal



Dirigides a facilitar l'autonomia personal a persones amb problemes motors o sensorials, propiciant el manteniment en el propi entorn familiar i social, incrementant la seva autonomia i afavorint les seves relacions i la integració en la societat.

jornadas nueva opción

Ajudes per a l'atenció
institucionalitzada a persones amb
discapacitat i malaltia mental crònica



Són prestacions econòmiques individualitzades, que es concedeixen amb caràcter de subvenció personal i finalista, per atendre les necessitats del sol·licitant que requereix l'atenció assistencial.

Són complementària per a l'atenció especialitzada podran ser sol·licitades per les persones afectades per algun tipus de discapacitat, que es troben en situació d'extrema urgència i necessitat, i manquin de recursos econòmics suficients, que els impedeixi fer front al preu d'un servei d'atenció residencial especialitzada, o pel seu representant legal o, si escau, guardador de fet.

jornadas nueva opción

Millora de les condicions d'
accessibilitat al mitjà físic

Són ajudes per potenciar la accessibilitat en els seus diferents àmbits, finançant les despeses derivades de l'eliminació de barreres arquitectòniques, urbanístiques i de la comunicació que faciliten l'accessibilitat als espais i edificis de pública concurrència a totes les persones, així com l'elaboració de plans específics d'actuació per l'accessibilitat en els municipis i l'adaptació de les platges que permeten el seu ús i gaudir per part de la ciutadania.



jornadas nueva opción

Servei d'intèrpret i guia-intèrpret de
llengua de signes

Consisteix a facilitar les gestions de caràcter públic, social, sanitari, judicial, laboral, cultural, a qualsevol persona sorda o sord-cega quan ho requerisca.

El servei es prestarà tant en valencià com en castellà, a petició de l'interessat.



jornadas nueva opción

Servei d' Ajuda a Domicili



la Llei de 5/97, de 25 de juny, de la GV., per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials Generals, diu que aquestos quedaran integrats per diferents serveis i programes, entre els que es troba el servei

D'AJUDA A DOMICILI, que ho definix com ... "un servei per a prestar atenció de caràcter domèstic, psicològic, rehabilitador, social, personal i educatiu, quan la situació individual o familiar siga d'especial necessitat, promovent la permanència de la persona en el seu nucli familiar o de convivència d'origen".

dirigit a tota la població
a ciutadans que:

- podent mantindre's en el seu entorn familiar habitual
- tinguen limitada la seua autonomia personal per a procurar-se les atencions bàsiques de la vida diària i
- Tinguen limitada la seua capacitat de relació social
- necessiten alguna de les atencions pròpies de la prestació d'ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència.





FINALITAT

Atendre les persones en el seu propi medi, fomentant la seua autonomia personal i evitant el desarrelament del seu entorn i l'ingrés en institució.

OBJECTIUS són:

- Previndre situacions de crisi familiar que perjudiquen possibles beneficiàris.
- Procurar millorar la qualitat de vida, açò és una existència més segura i autònoma dels atesos.
- Salvaguardar la unitat de nucli familiar.
- Afavorir la permanència de l'individu en el seu propi ambient en què continue desenvolupant el seu propi paper social.
- Assegurar una personalització de les prestacions del servei al realitzar-se en el seu marc geogràfic, ecològic i social.

Modalitat personal

desenvolupament de les AVD

Recolzament personal: neteja i higiene; alçar i gitar; medicació.

Modalitat domèstica:

Neteja de la Vivenda bàsica

Realització de la compra d'aliments i assessoria en nutrició

Preparació de dinars

Organització de la casa

Llavat i planxat de roba

Ajuda en l'administració econòmica-domèstica

Modalitat social

Acompanyament i mediació.

Modalitat Educatives

Educació d'hàbits (higièncs, sanitari, socials, alimentaris..)

Conscienciació de les responsabilitats familiars.

Suport de la família en situacions deteriorades

Orientació en l'atenció específica d'educació



drets i deures dels beneficiaris

Són drets:

- a la seua intimitat
- individualització
- a la participació en la presa de decisions que els concernixen.
- a la comunicació de modificacions que puga donar lloc a variacions del servei
- a qualsevol informació obtinguda es mantinga davall el secret professional dels Serveis Socials.

- La familia del beneficiari
- Treballador social
- Auxiliar de suport a domicili
- Educador
- Altres professionals coordinats
- Voluntaris



jornadas nueva opción

Deu presentar-sea través de l' oferta pública de la Xarxa de Serveis socials de cadascuna de les CCAA mitjançant els centres i serveis públics o privats concertats o correctament acreditats.

CATALEG DEL SAAD POR GRAU DE DEPENDENCIA

17 d' octubre 2014

Atenció a persones en
situació de dependència en
domicili

SERVEIS:

Promoció de la
autonomia
personal

Teleassistencia

Ajuda a domicili

Centre de día i de
nit

Atenció
residencial

PRESTACIONS ECONÒMIQUES:

D' assistència personal

Vinculada al servei:

PVS Residencial

PVS Centro de Dia

PVS SAD

Per cura a l'entorn
familiar (caràcter
excepcional)

mercè m.llop

DEPENDENCIA

Teléfono de la Dependencia: 900 100 880



SERVEIS DE PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL

Servei d'habilitació i teràpia ocupacional.

Servei d'estimulació cognitiva.

Servei d'habilitació psicosocial per a persones amb malaltia mental o discapacitat intel·lectual.(CRIS)

Servei d'atenció primerenca.

Servei de Promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia funcional(CEAM)

Suports personals i cures en allotjaments especials (VIVENDES TUTELADES).

TELEASSISTENCIA

CENTRE DE DIA

Centro de Dia per a persones majors dependents.

Centre d'atenció diürna per a persones amb discapacitat en situació de dependència.

Centre Ocupacional.

Centre de Dia per a malalts mentals.

SERVEI RESIDENCIAL

Residències per a persones majors dependents.

Centre d'atenció residencial per a persones amb discapacitat en situació de dependència.

Centre Específic per a persones amb malaltia mental.



- és una línia telefònica situada en el centre d'atenció i al domicili, permet a l' accionar el dispositiu entrar en contacte "mans lliures" durant les 24h /365 dies, amb un centre atès per professionals
- Atén situacions d'emergència, d'inseguretat, solitud i aïllament als beneficiaris, mitjançant l'ús de tecnologies de la comunicació i suport de mitjans personals.
- Element de suport persona SD /al cuidador.



jornadas nueva opción

Prestacions econòmiques del SAAD

- *Assistència personal
contribuir a la contractació d'una assistència personal,
per tenir accés a l'educació i/o al treball, i possibilitar una
major autonomia
- *Pvd CD/ residencial
- *Pvd cuidador no professional

17 d' octubre 2014



DEPENDENCIA

Teléfono de la Dependencia: 900 100 880



s'acosten al propi domicili , una sèrie d'atencions, de caràcter domèstic, educatiu i social als individus i famílies que ho precisen, on les persones es troben parcial o totalment incapacitats per a la seua realització, posant en greu perill la permanència en el seu entorn, així com, davant l'existència de problemes familiars de tipus educacional i d'organització que impedisquen el normal desenvolupament de la persona.



Programes i serveis

menors

- Programa de prevenció i protecció, Bressol, Integració menor a l'escola, Campanya nadalenca, atencions dèficits institucional...
- Programa de reparació del dany
- Programa d'absentisme escolar
- Prevenció d'addiccions
- Programa contra l'assejament



joventut

- Prevenció de drogues i alcoholisme
- Problemàtiques relacionals
- Integració socio-laboral

Programes i serveis

dona

- Prevenió de violència de gènere
- Atenció i assessorament a víctimes de violència masclista
- Atenció a dificultats convivencials domiciliàries
- Programa d'habilitas socials i conductuals
- Setmana de la dona
- Pla d'igualtat d'oportunitats



cooperació i immigrants

- Servei de cooperació
- Servei d'atenció als immigrants

jornadas nueva opción



Dèficit ocult

La Societat Europea de Traumatisme Cerebral (EBIS) refereix al DCA com una deficiència oculta, “invisible”, perquè es sol recuperar autonomia de moviment, malgrat els problemes d'audició i vista, pèrdua de l'equilibri o dificultats en la parla.

Però, hi han més discapacitants que poden passar desapercebudes: pèrdua de memòria i capacitat per aprendre, dificultats per raonar i resoldre els problemes més immediats

El DC no encaixa en els perfils de discapacitats més conegudes, plantejant problemes en l'avaluació, admissió i adaptació en els recursos, amb orientacions predominants cap a deficiències físiques o psíquiques.

La tendència a l'aïllament, o la depressió del cuidador/a principal, són aspectes que expliquen la baixa presència pública d'aquesta minusvalidesa

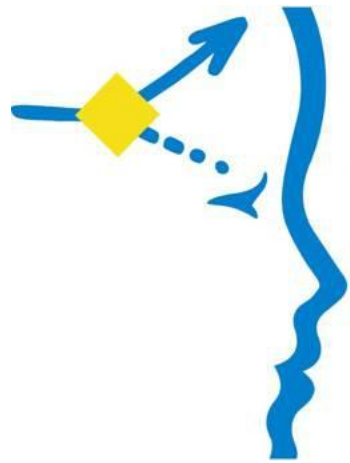


1) una millora en les mesures preventives, a través de la seva orientació específica cap als grups més exposats i les causes del DCA

2) la planificació de recursos adequats a les necessitats de la fase aguda hospitalària, la rehabilitació i la xarxa d'atenció.

3) la disposició de serveis de suport per a la readaptació sociofamiliar, la inclusió comunitària i la protecció a les situacions de dependència.

jornadas nueva
opció



ENTIDAD DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

NUEVA OPCION

Asoc. de Daño Cerebral Adquirido de Valencia



Plataforma en defensa de
la **L**ei de
Dependència

17 d' octubre 2014

mercè m.llopis



**Aquesta es la
nostra faena ,
a la seva
disposició.**

**Moltes gràcies
per escoltar**

Andres,

home de 45 anys, separat sense fills, psicòlec clínic, vivia a Madrid, patix un inctus i te que canviar de domicili després de llarga estància hospitalària, ara viu amb el germà a València, cobra pensió, no pot comunicar-se correctament, té danyat el sistema cognitiu i presenta paràlisis parcial esquerra.

Juana

- Dona, 48 anys, casada amb dos fills, secretaria de l' empresa del marit, autònom electricista, prenent café amb la seva amiga es troba mal , es hospitalitzada amb diagnòstic de derrame cerebral , perd mobilitat i facilitat de llenguatge

- Adolescent, 18 anys, li encanten les motos, anant al gimnas xoca contra un autobús, perd el coneixement i entra en coma, té hematoma cerebral, es recupera completament físicament però té lapsus de memòria i no pot aprendre, és incoherent en les responsabilitats

Rosario

Professora, en vacances de Nadal, arreglant sa casa , cau per les escales i té traumatisme craneo-encefàlic , va a urgències , no té res, queda en observació 24 h. torna a casa i entra en coma, tarda 5 mesos en despertar , no saben si escolta, si parla , no es mou, se n' adonen que ha perdut la parla i tota la mobilitat té conservada la intel.ligència i plora en la rehabilitació del físioterapeuta .

Pepe

Acaba la seva carrera professional, vol jubilar-se junt a la seva dona i viatjar no vol ocupar-se obligatòriament de les netes perquè ara li toca viure, ha tingut un llarg peregrinar des de que va emigrar de jove per a treballar de la seva Castella la Mancha

jornadas nueva opción

Defensor del Pueblo

- a) Vida independiente: la situación en la que la persona con discapacidad ejerce el poder de decisión sobre su propia existencia y participa activamente en la vida de su comunidad, conforme al derecho al libre desarrollo de la personalidad.
- b) Normalización: el principio en virtud del cual las personas con discapacidad deben poder llevar una vida normal, accediendo a los mismos lugares, ámbitos, bienes y servicios que están a disposición de cualquier otra persona.
- c) Diálogo civil: el principio en virtud del cual las organizaciones representativas de personas con discapacidad y de sus familias participan, en los términos que establecen las leyes y demás disposiciones normativas, en la elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación de las políticas oficiales que se desarrollan en la esfera de las personas con discapacidad.

- Que pasa cuando un familiar busca los servicios sociales para que les informemos, orientemos , tramitemos, intervengamos, atendamos,...